

Aviso de Privacidad General

KANTAR

INFORMACIÓN Y DECISIÓN CONSULTORES S.A., en adelante Kantar, con domicilio en Av Santa Fe 1970 piso 2, CABA. Argentina, a fin de dar cumplimiento por lo establecido en la **Ley Nacional de Protección de datos personales (Ley 25.326)** hace de su conocimiento que al recabar su información y datos personales Usted ha sido informado del presente “Aviso de Privacidad” del cual en su caso pudo recibir una copia o bien consultarlo en cualquier momento en el domicilio de Kantar arriba mencionado.

1. Finalidad del tratamiento de datos.

Finalidades primarias:

Utilizaremos los datos que usted nos proporcione a fin de realizar las siguientes finalidades principales:

- Para determinar si usted es candidato para participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, etcétera.
- Para participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, etcétera.
- Para contactarlo con el objetivo de supervisar, auditar y realizar control interno, de su participación en las encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, grabaciones de audio o video, en la que haya intervenido, así como para realizar estudios cuantitativos y cualitativos.

Finalidades secundarias:

- Se hace de su conocimiento que, como finalidad secundaria, sus datos personales podrían ser utilizados para que el cliente que haya encomendado la encuesta, lo contacte únicamente con fines de auditoría, calidad e invitación a participar en una nueva entrevista, sondeo, muestra, grabación de audio o video, para estudios de investigación cuantitativo y cualitativos.

2. Tratamiento de datos personales.

Para la prestación de los servicios que Kantar desarrolla, requerirá de usted todos o algunos de los siguientes datos:

- **Datos personales.** Nombre, edad, sexo, dirección de correo electrónico, escolaridad, ocupación.

3. Datos De Farmacovigilancia

Las farmacéuticas a nivel global han desarrollado Programas de Farmacovigilancia, su finalidad es conocer el perfil de seguridad de los productos que ofrecen; por ello en los estudios encomendados por clientes de la Industria.

Farmacéutica estamos obligados a reportar los Eventos Adversos que ocurran durante el consumo de sus productos (Efectos colaterales, indeseables o no esperados). Si se diera el caso, al finalizar la entrevista le solicitaremos su apoyo para el llenado del reporte correspondiente, para el reporte de Farmacovigilancia, el tipo de datos personales que se pueden tratar son: De salud del consumidor (disociados) y sensibles de características físicas del paciente (disociados) y generales de Identificación de la persona que reporta el evento (Para corroborar la veracidad de la información reportada)

4. Grupos vulnerables.

Se tomarán acciones concretas y medidas especiales para garantizar la protección de los datos personales de menores de edad y de personas en estado de interdicción o con capacidades diferentes. Es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los grupos vulnerables a través de:

- Obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio del “Consentimiento informado” para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en las legislaciones aplicables vigentes.

Kantar asegura la implementación y mantenimiento de las medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de este grupo.

5. Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que Kantar no utiliza cookies y/o web beacons para la obtención de información y/o datos personales, solo para los estudios de proyectos digitales

6. Transferencias de datos.

Dada la naturaleza de la actividad de Kantar, usted otorga el consentimiento expreso para que esta Sociedad comparta con el cliente que haya encomendado la encuesta, los datos personales que resulten necesarios, así como las grabaciones de audio y video que se hayan generado como resultado de algún estudio en el que haya participado, únicamente con fines de auditoría y calidad. Para estos efectos Kantar celebrará previamente a la transferencia de datos, los convenios de confidencialidad en los que se sujeten a los clientes a tratar los datos personales en la misma forma y términos contenidos en el presente aviso, así como para instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado respecto a sus datos personales y se concrete a darles el mismo uso que Kantar les da, de igual forma, no se limita a los clientes la transferencia de sus datos a un tercero. En virtud de lo anterior, Kantar se compromete a no hacer transferencias de sus datos personales a terceros sin su autorización, salvo aquellas previstas en las legislaciones aplicables vigentes y, en concreto, en la Ley 25.326.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Usted como titular o a través de un representante, podrá ejercer los derechos previstos en la Ley de acceder a sus datos personales, así como obtener información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos; rectificar sus datos personales cuando resulten ser inexactos o incompletos; solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que la Ley establece; oponerse al tratamiento de sus datos personales acorde a la Ley y a su reglamento. Asimismo, ejercer su derecho de Cancelación de todos o algunos datos personales, financieros ó patrimoniales (en caso de que resulte legalmente procedente) podría entorpecer nuestras actividades operativas por lo cual podría causar el término de la relación jurídica que mantengamos con usted.

8. Medios y procedimientos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Usted podrá ejercer los derechos previstos en la Ley presentando el “Formato de ejercicio de derechos ARCO”, el cual puede obtener a través del [Formato de ejercicio de derechos ARCO \(Anexo I\)](#) para ello usted entiende y acepta que deberá sujetarse al procedimiento que a continuación se menciona:

A. Por escrito

- Presentar escrito libre donde señale los actos que motivan su solicitud de protección de datos acompañado del “formato de ejercicio de derechos ARCO” en las oficinas de Kantar en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad, en un horario comprendido de las 9:00am a las 6:00pm. Este escrito se deberá presentar en original con firma autógrafa más una copia para acusar recibo de su petición.
- En caso de que se quiera ejercer los derechos antes mencionados en representación del titular, se deberá acompañar al escrito y formato de ejercicio de derechos ARCO con una copia del (os) documento (s) oficiales que acrediten su identidad o legal representación.

B. Vía electrónica

- En caso de que quiera ejercer sus derechos ARCO por vía electrónica, usted deberá mandar el escrito libre y el formato de ejercicio de derechos ARCO escaneados con su firma legible en ellos a la dirección de correo electrónico juan.vicente@kantar.com
- En caso de que se requiera ejercer los derechos antes mencionados en representación del titular por vía electrónica, deberá escanear su identificación o el documento con el que acredite la representación legal que ostenta, así mismo, deberá escanear el escrito libre y el formato de ejercicio de derechos ARCO, su firma legible en ellos, y enviarlos a la dirección de correo electrónico arriba señalada.

Aviso de Privacidad General

KANTAR

C. Respuesta

Kantar en un plazo no mayor a 15 días hábiles, le informará si su solicitud es procedente o no; en caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días posteriores a la fecha en que se le comunicó la respuesta (*en caso de que se presente por vía electrónica, se dará respuesta al correo electrónico señalado para ese fin en el plazo de los 15 días siguientes a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles*), por lo cual sus datos serán bloqueados y posteriormente se procederá a su eliminación.

En caso de que su solicitud trate sobre la **Rectificación ó Acceso** de sus Datos personales, la misma le será resuelta a más tardar en el plazo de 5 días posteriores a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles antes señalados y notificada su respuesta a través de un correo electrónico de parte de Kantar o, en caso de que así lo solicite, podrá acudir al domicilio de Kantar a solicitar una constancia escrita de la respuesta de mérito en un plazo máximo de 15 días.

9. Medios y procedimientos para la revocación del consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento que le haya otorgado a Kantar para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, para ello debe considerar que en ciertos casos no se pueda llevar a cabo esta acción de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal o responsabilidad contractual, requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para conocer el procedimiento de revocación, lo podrá hacer acudiendo directamente a las oficinas de Kantar en la dirección arriba mencionada o través del correo electrónico juan.vicente@kantar.com

Le informamos que sus datos serán conservados por Kantar por un plazo de seis meses en documentos, audios, videos y/o formularios recabados en papel y en formatos electrónicos, contados a partir de que usted nos los haya proporcionado, transcurrido este tiempo se procederá a su bloqueo y posterior destrucción.

10. Cambios al Aviso de Privacidad.

Kantar se reserva el derecho de realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad, con base en las necesidades generadas para seguir llevando a cabo nuestra prestación de servicios, así como en los requerimientos que así nos exija la Ley.

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento a través de correo electrónico y/o mediante la publicación de este aviso en el interior de nuestras oficinas.

11. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Se hace de su conocimiento que Kantar no recolecta datos personales con fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, por lo cual para limitar su tratamiento lo podrá hacer mediante el ejercicio de sus derechos ARCO o a través de la revocación de su consentimiento.

Formato de Ejercicio de Derechos ARCO

INFORMACIÓN Y DECISIÓN CONSULTORES S.A., en adelante Kantar, con domicilio en Av Santa Fe 1970 piso 2, CABA. Argentina, hace de su conocimiento que de conformidad con la **Ley Nacional de Protección de Datos Personales** ([Ley 25.326](#)), usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de *acceso, rectificación, cancelación y oposición* de sus datos personales directamente con Kantar. (DERECHOS ARCO).

Le informamos que para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los Datos, o bien, su represente legal, por lo que en ambos casos deberá ser acreditada documentalmente la personalidad con cual se ostente.

A continuación, se enlista cada uno de los Derechos ARCO con su definición, solicitando que marque con una “X” el paréntesis que corresponda al derecho que desea hacer valer.

DERECHO DE ACCESO: Derecho del Titular a solicitar a Kantar que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales. ()

DERECHO DE RECTIFICACIÓN: Derecho del Titular a solicitar a Kantar que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados. Deberá exhibir y proporcionar copia simple del documento que justifique la rectificación. ()

DERECHO DE CANCELACIÓN: Derecho del Titular de solicitar a Kantar la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases. Deberá especificar los datos que requiere que sean cancelados. ()

DERECHO DE OPOSICIÓN: Derecho del Titular para solicitar a Kantar que es poseedora sus datos en sus bases, que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones. Deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento ()

En el espacio siguiente, le solicitamos exponer de forma clara y precisa la información a la que desea acceder, ratificar, cancelar u oponer:

Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 15 días contados a partir de la fecha de solicitud, le informaremos sobre la procedencia por la vía que usted nos indique:

NOMBRE: _____

DOMICILIO: _____

E-MAIL: _____

LUGAR Y FECHA DE SOLICITUD: _____

Usted proporcionó su información a través de:

Encuestas , Proceso de Selección y reclutamiento de Personal , Relación Proveedor o Relación Cliente .

Si la información la proporcionó a través de Encuestas, estas fueron vía:

Online , Papel Dispositivo electrónico , Sesiones de grupo , Telefónico .

De que trató el cuestionario (estudio), entrevista que le aplicaron:

Lugar físico y provincias donde le fue aplicada la entrevista o sesión:

Mes y año en el que se le aplicó la entrevista o sesión:

Con el envío del presente formulario, Usted presta su consentimiento y se da por informado de que los datos que voluntariamente facilite a través de este serán incorporados en el archivo denominado “Solicitudes de Ejercicios ARCO”, cuyo responsable es Kantar y con domicilio en la dirección anteriormente mencionada. La recolección y tratamiento de sus datos tendrá como finalidad exclusiva la gestión adecuada del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con sus datos tal y como se indica en el presente formulario.